



**AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI**

Developing Digital Skills Through Online Interaction With the Public Administration

Octavian Oprea - President

Upgrading waiting lines
to lines of code



The Authority's main objective is coordinating the implementation of public strategies and policies in the fields of digital transformation and the information society.

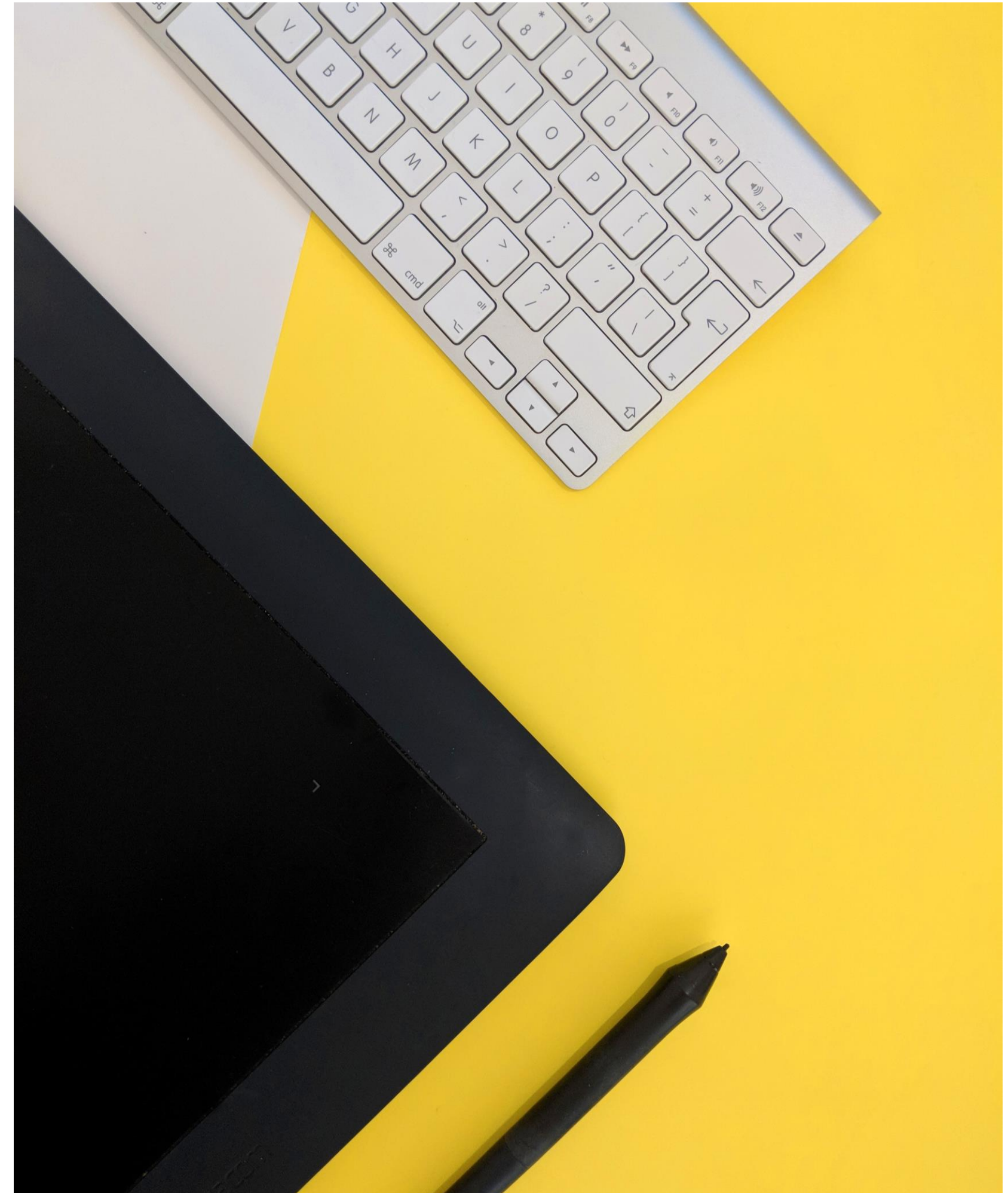
Principalul obiectiv al ADR este coordonarea implementării strategiilor și politicilor publice în sfera transformării digitale și a societății informaționale.



The ADR Mission

Ensuring high quality and accessible digital public services for citizens and companies

Asigurarea unor servicii publice digitale de calitate și ușor de utilizat pentru cetățeni și companii





ADR Core Objectives

- *Enabling the digital transformation of the Romanian economy & society*
- *Developing Digital Skills*
- Transformarea digitală a economiei și societății românești
- Consolidarea competențelor digitale



ADR priorities

Public sector
digital
transformation

Interoperability

Electronic
identity

Expanding
online public
services



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

ADR priorities

Public sector
digital
transformation



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI



**AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI**

*On Tuesday, October 13th, we launched the public consultation process for the **30 million Euros tender book** that will digitally transform the public sector in Romania – the IT industry now has the opportunity to contribute with proposals & suggestions to the most important project for the digitalization of the public administration*

Ieri am lansat consultarea publică pentru caietul de sarcini de 30 de milioane de euro care va transforma digital sectorul public din România - industria IT are acum posibilitatea de a contribui cu propuneri și sugestii la **cel mai important proiect de digitalizare a administrației**

ADR priorities

Interoperability



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI



**AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI**

*ADR is developing and will launch **the first public sector interoperability system;***

By implementing this solution, 900,000 people will be exempted each year from a trip to the tax departments for the issuance of the tax attestation certificate necessary for real estate selling/buying

ADR dezvoltă și urmează să lanseze **primul sistem de interoperabilitate din sectorul public;**

Prin utilizarea acestei soluții, **900.000 de persoane vor fi scutite, anual, de o deplasare către direcțiile de taxe și impozite** pentru eliberarea certificatului de atestare fiscală necesar înstrăinării bunurilor imobile

ADR priorities

Electronic
identity



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI



- *ADR's eID efforts will be achieved through **the PSCID project** - we are building a **simple, fast and safe method to access all electronic public services and platforms***
- *PSCID will standardize and unify all identities*
- Soluția ADR pentru eID este **proiectul PSCID** – lucrăm la o **metodă simplă, rapidă și sigură** pentru a accesa toate serviciile și platformele publice electronice
- **PSCID va standardiza și unifica toate identitățile digitale actuale**

ADR priorities

Expanding online
public services



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI



- *The pandemic enabled people to move into the digital dimension, to overcome their fear of technology and make unexpected progress in their interaction with institutions;*
- ***Ghișeul.ro - vanguard of the digital transformation & digital skills consolidation;***
- Pandemia a determinat oamenii să treacă în dimensiunea digitală, să își înfrângă teama de tehnologie și să progreseze nesperat de rapid în relaționarea online cu instituțiile;
- **Ghișeul.ro – avangarda în transformarea**



- *Launched in 2011, it is now the marketplace of online public services in Romania*
- *+600.000 new users since 2020*
- *Over 350 types of payments now online*
- *Types of payments added recently: student taxes, construction taxes, utilities*
- **Lansată în 2011, este acum marketplace-ul serviciilor publice online**
- **+600.000** utilizatori noi din 2020
- **+350** de tipuri de plăți disponibile online
- **Tipuri de plăți adăugate recent:** taxe



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

Ghișeul.ro results in the first 9 months of 2021 – a definition of exponential growth

Revenue:
as much as
in 9 years

175.000.000 EUR

Transactions:
as much as
in 9 years

2.200.000

Users:
over
1.000.000

1.096.000

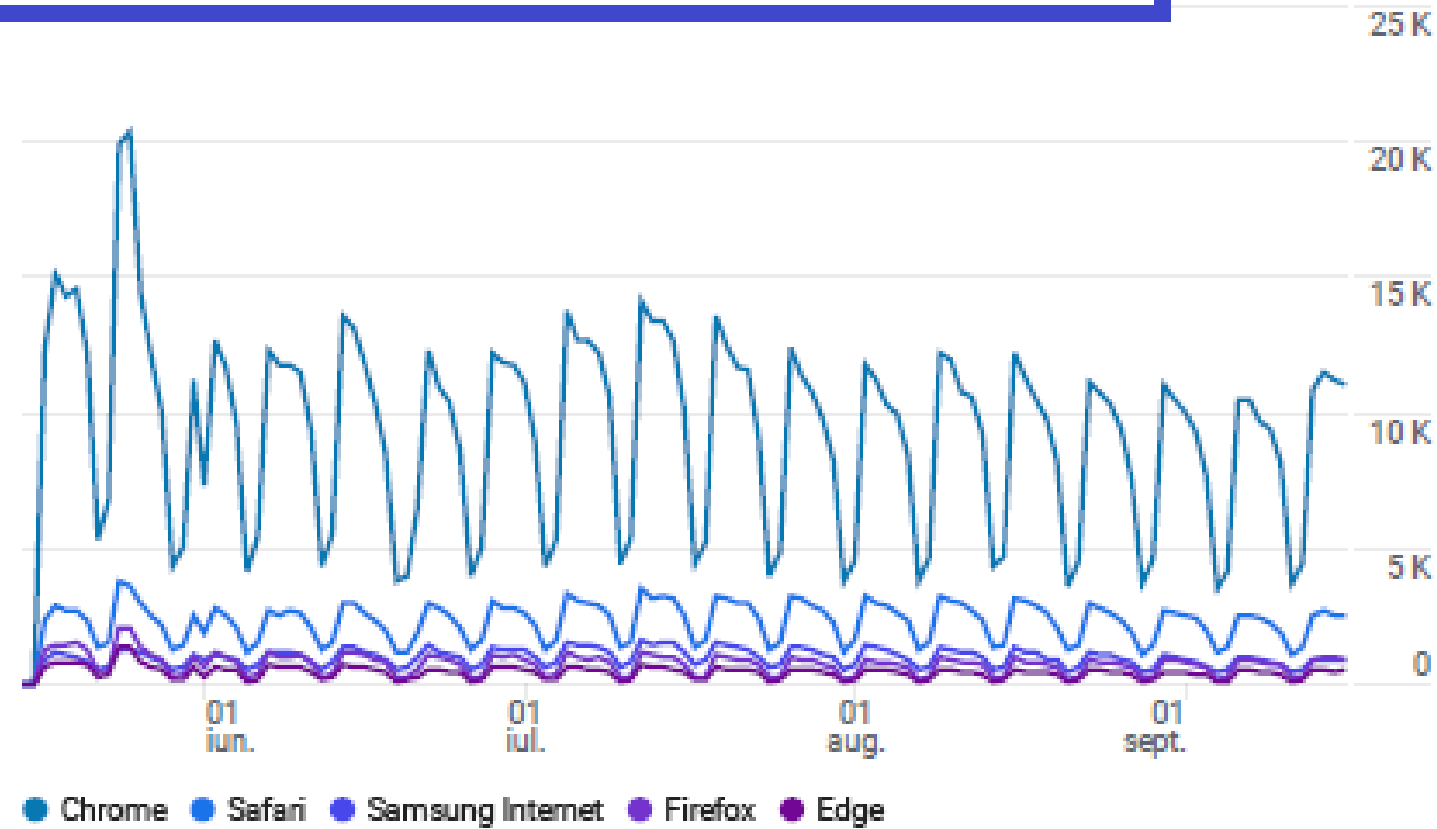
Enroled
public
institutions

942

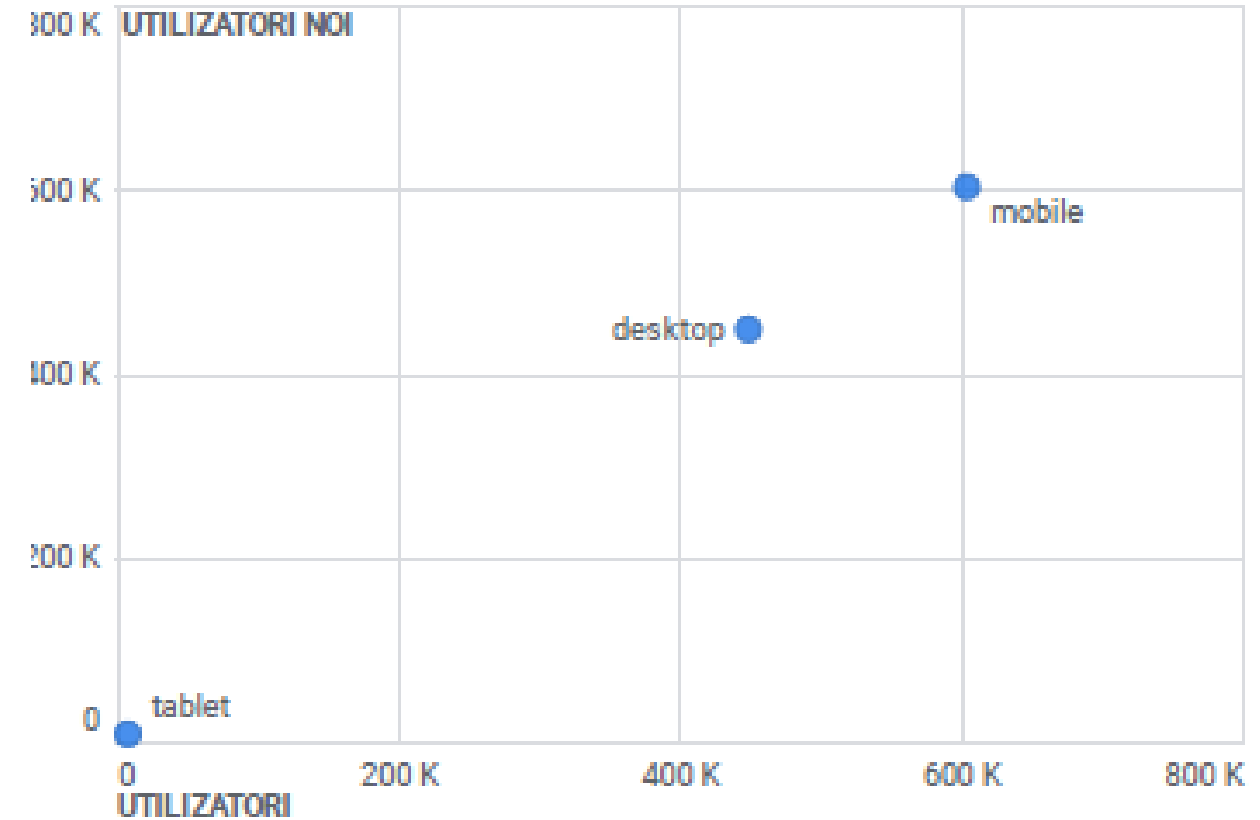


Ghișeul.ro users on devices

Utilizatori în funcție de Categorie de dispozitive de-a lungul timpului



Utilizatori și Utilizatori noi în funcție de Categorie de dispozitive



Q Căutați...

Rânduri per pagină: 10 1 - 3 din 3

Categorie de dispozitive	Utilizatori	Utilizatori noi	Sesiuni cu interacțiune	Rata de implicare	Sesiuni cu interacțiune pe utilizator	Durată medie
Valori totale	1.059.215 100 % din total	1.059.005 100 % din total	1.608.983 100 % din total	73,01 % Medie 0%	1,52 Medie 0%	4 mi
1 mobile	604.054	603.427	786.088	66,1 %	1,30	3 nr
2 desktop	448.735	448.252	813.761	81,21 %	1,81	6 nr
3 tablet	7.502	7.326	9.134	73,98 %	1,22	4 nr



**AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI**

Thank you!

Upgrading waiting lines
to lines of code